

# GUIDE TO THE OPEN ELECTRICITY MARKET

电力市场开放指导手册

PANDUAN BAGI PASARAN TERBUKA UNTUK BEKALAN ELEKTRIK

திறந்த மின்சாரச் சந்தைக்கான  
வழிகாட்டி



open  
electricity  
market

The Power  
to Choose

LET'S TALK  
ABOUT THE  
OPEN ELECTRICITY  
MARKET...



WHAT IS THE  
OPEN ELECTRICITY  
MARKET?

With the Open Electricity Market, you can now choose your electricity retailer and enjoy competitive pricing.



- 1 Your **electricity supply stays the same** even if you choose to switch.
- 2 If you are **eligible for U-Save rebates, you can continue to use them** to offset your electricity bill after switching to a retailer.
- 3 **Switching is not compulsory** and there is **no deadline** to switch. Take the time to understand your options and price plans before deciding whether to switch.

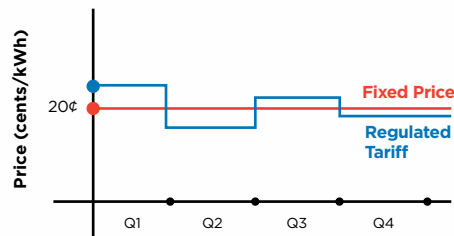


# WHAT ARE THE STANDARD PRICE PLANS?

There are 2 standard price plans: **Fixed Price plan** and **Discount Off the Regulated Tariff plan**. They come in 6, 12 or 24-month durations. The prices are all-inclusive, meaning you pay the rate as stated.

## Fixed Price Plan

Pay a **fixed rate** throughout your contract period. The rate can be **higher or lower** than the regulated tariff.



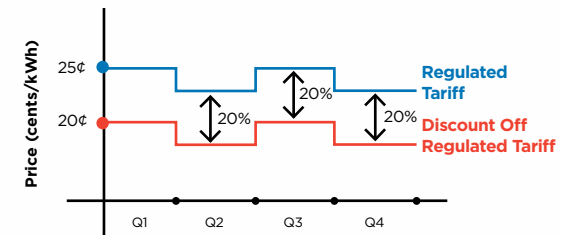
For example, your monthly bill could look like:

**Fixed Rate of 20¢/kWh (with GST)**

x 400 kWh = \$80 (with GST)  
(monthly consumption)

## Discount Off the Regulated Tariff Plan

The **rate you pay will change** as the regulated tariff is adjusted every three months (quarterly). But you get a **fixed discount** off the regulated tariff whether it goes up or down.



For example, your monthly bill could look like:

**20% Discount Off Tariff (25¢/kWh) = 20¢/kWh (with GST)**

x 400 kWh = \$80 (with GST)  
(monthly consumption)

All graphics shown are for illustration purposes only

# Which price plan is for you?

**Fixed Price Plan**

Pay the **same rate** every month

**Discount Off the Regulated Tariff Plan**

The rate may **change every quarter** but will be **lower than the regulated tariff**



## When can you switch?

	POSTAL CODES STARTING WITH	FROM*
<b>ZONE 1</b>	58 - 78	1 November 2018
<b>ZONE 2</b>	53 - 57, 79 - 80, 82 - 83	1 January 2019
<b>ZONE 3</b>	34 - 52, 81	1 March 2019
<b>ZONE 4</b>	01 - 33	1 May 2019

\* Subject to further changes. Visit [www.openelectricitymarket.sg](http://www.openelectricitymarket.sg) for the latest schedule.

## 3 easy steps to switching

### Step 1

#### Compare price plans

Visit [compare.openelectricitymarket.sg](http://compare.openelectricitymarket.sg) to compare standard price plans.

### Step 2

#### Contact the retailer

Ask the retailer about your preferred price plan or visit their website for details.

### Step 3

#### Sign up with the retailer

The retailer will provide a simple form for you to complete. This can also be done on the retailer's website. Your new contract will start as early as 5 business days after the switch.

## What you should take note of

Read the **Consumer Advisory** and your preferred price plan's **Fact Sheet**. They contain important things to know, such as security deposit, early termination charges and auto-renewal clauses.

Some retailers may require a security deposit from you. Do not worry, your retailer has to **return the security deposit** at the end of the contract or if they cease operations.

Keep a copy of the contract for reference.



## WHAT HAPPENS AFTER YOUR CONTRACT EXPIRES?

Your retailer will notify you at least 10 business days before your contract expires. You can then choose one of these options:

- **Re-contract** with your retailer
- Switch to a **new retailer**
- Switch back to **SP Group** at the regulated tariff

If your contract is **automatically renewed**, your retailer has to offer you a **rate that is lower than the regulated tariff at the point of renewal**. You have **30 days to opt out** after the renewed contract starts.

If you are unable to resolve a dispute with your retailer, contact the **Consumers Association of Singapore (CASE)** at 6100 0315 (Operating hours: Mon to Fri, 9am to 5pm) or visit [www.case.org.sg](http://www.case.org.sg) for assistance.

### THINGS TO TAKE NOTE FOR BUSINESSES

- Your business needs an advanced meter if you switch to a retailer. Your contract will start after the advanced meter is installed by SP Group, which typically takes up to a month.
- Only those with an average monthly electricity consumption of less than 4,000 kWh can switch back to SP Group. Check with your retailer on any early termination charges or other fees before deciding to switch back.

## 什么是电力市场开放?

电力市场开放后,您就可以自由地向电力零售商以更具有竞争力的价格购买电力。



- 1 无论您选择向哪一家零售商购买电力,您的电力供应仍保持不变。
- 2 只要您符合条件,无论转向哪一家零售商购买电力,您都可以继续享有政府给予的水电费回扣(U-Save)。
- 3 转换电力零售商是非强制性的,也没有期限。若您有意转换,请多了解各零售商的电力配套,考虑清楚后才做决定。

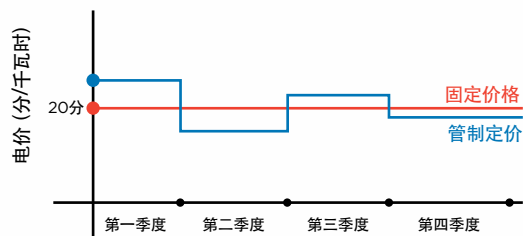


# 什么是标准电力配套?

电力零售商将为您提供两种标准电力配套：**固定价格配套**和**管制定价折扣优惠配套**。配套的合约期限为6个月、12个月或24个月。由于标准配套的电价已包含用电量的相关费用，因此您所支付的电价不会随着用电量多寡而更动。  
(注：零售商可能会收取其他行政费用。)

## 固定价格配套

合约期间您将按照配套的**固定价格**支付电费。配套的价格可能会高于或低于管制定价。



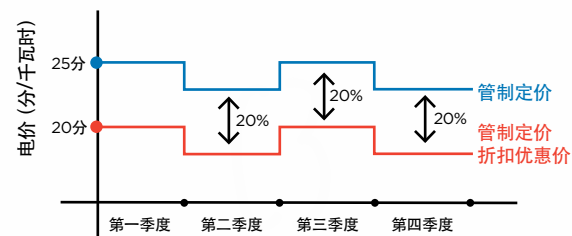
该月电费计算示例:



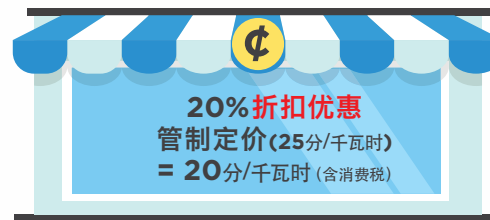
x 400 千瓦时 = \$80 (含消费税)  
(该月用电量)

## 管制定价折扣优惠配套

由于配套的电价和管制定价挂钩，您每三个月(一个季度)所支付的电价会有所调整。但是无论管制定价作何调整，您仍然享有**固定的折扣优惠**。



该月电费计算示例:



x 400 千瓦时 = \$80 (含消费税)  
(该月用电量)

所有数字和插图仅作为说明用途。

### 哪一个标准配套比较适合您?

固定价格配套

每月所支付的电价是一样的

管制定价折扣优惠配套

每三个月所支付的电价会有所调整，但是会低于管制定价



如何转向  
零售商  
购买电力?

## 几时可以转向零售商购买电力?

	邮区编号开头为	市场开放日期*
区域 1	58 - 78	2018年11月1日起
区域 2	53 - 57, 79 - 80, 82 - 83	2019年1月1日起
区域 3	34 - 52, 81	2019年3月1日起
区域 4	01 - 33	2019年5月1日起

\*开放日期或有更改。请浏览网站 [www.openelectricitymarket.sg](http://www.openelectricitymarket.sg) 以查阅电力市场开放最新的时期表。

## 3个简单步骤：轻松转换电力零售商

### 步骤一

#### 货比三家

请上网 [compare.openelectricitymarket.sg](http://compare.openelectricitymarket.sg) 对各零售商的标准电力配套进行比较。

### 步骤二

#### 联系商家

向您心仪的零售商索取电力配套的资料，或浏览零售商的网站以查询详情。

### 步骤三

#### 签订配套


您需填妥零售商所提供的表格，或选择上网到零售商的网站输入资料。转换手续完成后，您的新合约最快将于5个工作日后生效。

## 须注意事项

请仔细阅读消费者须知和您所选定的电力配套说明书，以了解签约时须注意的细节，包括合约条款，例如：保证金、提前解约罚金以及自动更新合约的条款等。

有些零售商可能会向您收取保证金。请放心，在合约期满或零售商决定终止营业时，他们都必须把保证金退还予您。

保存一份合约，以供参考。



在合约  
快到期时  
我需要  
做些什么?

零售商须在合约期满至少10个工作日前向您发出通知。随后, 您可选择以下任何一项:

- 与现有的零售商续约
- 更换新的零售商
- 转回向新能源集团以管制定价购买电力

如果您签的是自动更新的合约, 您的零售商在续约时所提供的电价必须低于管制定价。在续约的30天内, 您可选择终止合约, 且无需支付相关费用。

如果您与零售商之间发生无法解决的纠纷, 可寻求新加坡消费者协会(CASE)的协助。您可拨打热线 6100 0315 (营业时间: 星期一至星期五, 早上9点至下午5点) 或上网 [www.case.org.sg](http://www.case.org.sg) 寻助。

## 商业用户须注意事项

- 商业用户在转向零售商购买电力时, 需要安装一台智能电表。只有在新能源集团安装了智能电表后, 用户的合约才会开始生效。智能电表安装所需时间通常为一个月。
- 只有每月用电量低于4,000千瓦时的商业用户可以选择以管制定价再向新能源集团购买电力。在转换回新能源集团前, 请事先向您的零售商查询有关提前终止合约或相关手续所需支付的费用。

APAKAH PASARAN  
TERBUKA UNTUK  
BEKALAN ELEKTRIK?

Dengan Pasaran Terbuka untuk Bekalan Elektrik, anda kini boleh membeli elektrik daripada pembekal runcit pilihan anda, dan dapat menikmati harga yang kompetitif.



- 1 **Bekalan elektrik anda tetap sama**, walaupun sekiranya anda memilih untuk menukar pembekal elektrik anda.
- 2 Jika anda layak, anda boleh **terus menggunakan rebat Jimat Perbekalan (U-Save)** anda untuk mengimbangi bil elektrik anda selepas bertukar kepada pembekal runcit elektrik.
- 3 **Tidak wajib untuk anda bertukar kepada pembekal runcit elektrik dan tidak ada tarikh akhir** untuk bertukar. Sebaik-baiknya, luangkan masa untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pilihan anda sebelum membuat keputusan.



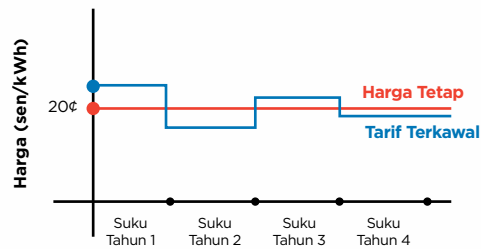


# APAKAH PELAN HARGA BIASA?

Terdapat dua pelan harga biasa untuk dipilih: **Pelan Harga Tetap** dan **Pelan Diskaun Daripada Tarif Terkawal**. Pelan harga biasa juga meliputi tempoh kontrak 6, 12 atau 24 bulan. Kadar elektrik yang dinyatakan dalam pelan-pelan harga biasa termasuk kesemua bayaran yang berkaitan dengan penggunaan elektrik anda. Ini bermakna kadar bayaran anda tidak berubah-ubah mengikut berapa banyak elektrik yang anda gunakan. (Nota: Pembekal runcit elektrik mungkin akan mengenakan lain-lain bayaran pentadbiran.)

## Pelan Harga Tetap

Bayar **kadar tetap** sepanjang tempoh kontrak anda. Kadar boleh menjadi **lebih tinggi atau lebih rendah** daripada tarif yang terkawal.



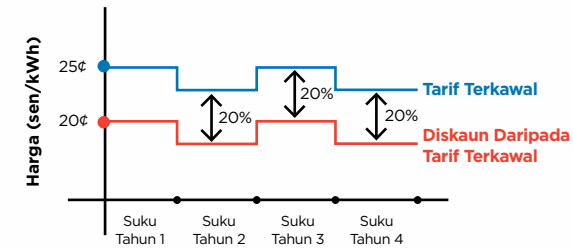
Sebagai contoh, bil bulanan anda boleh kelihatan seperti ini:

**Kadar Tetap**  
20¢/kWh (termasuk GST)

x 400 kWh = \$80 (termasuk GST)  
(penggunaan bulanan)

## Pelan Diskaun Daripada Tarif Terkawal

**Kadar yang anda bayar akan berubah-ubah** kerana tarif terkawal disesuaikan setiap tiga bulan (suku tahun). Namun, anda mendapat **diskaun tetap** daripada tarif terkawal, sama ada ia naik atau turun.



Sebagai contoh, bil bulanan anda boleh kelihatan seperti ini:

**Diskaun 20% daripada Tarif (25¢/kWh)**  
= 20¢/kWh (termasuk GST)

x 400 kWh = \$80 (termasuk GST)  
(penggunaan bulanan)

Angka dan graf yang dinyatakan adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

**Pelan manakah yang sesuai untuk anda?**

**Pelan Harga Tetap**

Bayaran **kadar yang sama** setiap bulan

**Pelan Diskaun Daripada Tarif Terkawal**

Kadar boleh **berubah-ubah setiap suku tahun** tetapi akan **lebih rendah daripada tarif terkawal**



BAGAIMANA  
UNTUK MENUKAR  
KEPADA PEMBEKAL  
RUNCIT ELEKTRIK?

## Bila anda boleh bertukar?

	POSKOD BERMULA DENGAN	DILANCARKAN DARI*
ZON 1	58 - 78	1 Nov 2018
ZON 2	53 - 57, 79 - 80, 82 - 83	1 Jan 2019
ZON 3	34 - 52, 81	1 Mac 2019
ZON 4	01 - 33	1 Mei 2019

\* Tertakluk kepada perubahan selanjutnya. Untuk jadual terkini, lawati [www.openelectricitymarket.sg](http://www.openelectricitymarket.sg).

## 3 langkah mudah untuk membuat penukaran

### Langkah 1

#### Bandingkan pelan harga

Kunjungi [compare.openelectricitymarket.sg](http://compare.openelectricitymarket.sg) untuk bandingkan pelan-pelan harga biasa.

### Langkah 2

#### Hubungi pembekal runcit elektrik

Tanyakan pembekal runcit elektrik mengenai pelan harga yang anda inginkan atau kunjungi laman web mereka untuk mengetahui lebih lanjut.

### Langkah 3

#### Daftar dengan pembekal runcit elektrik anda

Pembekal runcit elektrik akan memberikan borang mudah untuk anda isikan. Ini boleh dilakukan menerusi laman web pembekal berkenaan. Kontrak baru anda akan bermula seawal 5 hari perniagaan selepas pertukaran itu diselesaikan.

## Apa yang patut anda beri perhatian

Baca dokumen **Nasihat untuk Pengguna** dan **Lembaran Fakta** mengenai pelan harga pilihan anda. Ia mengandungi perkara-perkara yang penting untuk diketahui, seperti maklumat mengenai deposit keselamatan, bayaran yang dikenakan bagi penamatan awal dan pembaharuan automatik.

Sesetengah pembekal runcit elektrik mungkin memerlukan wang cengkeram keselamatan daripada anda. Usah bimbang, **wang cengkeram keselamatan ini akan dikembalikan** kepada anda pada akhir kontrak atau jika mereka berhenti beroperasi.

Simpan salinan kontrak untuk rujukan.



## APA AKAN BERLAKU SELEPAS KONTRAK ANDA TAMAT?

Pembekal runcit anda harus memaklumkan anda sekurang-kurangnya 10 hari perniagaan sebelum kontrak anda tamat. Anda boleh buat salah satu pilihan berikut:

- **Sambung semula kontrak** dengan pembekal runcit elektrik anda yang sedia ada
- Bertukar kepada **pembekal runcit elektrik yang baru**
- Bertukar balik ke **SP Group** pada tarif terkawal

Jika kontrak anda **diperbaharui secara automatik**, pembekal runcit elektrik anda perlu menawarkan kadar yang **lebih rendah daripada tarif yang terkawal pada masa kontrak anda diperbaharu**. Anda boleh memilih untuk tidak meneruskan kontrak yang diperbaharui itu dalam **tempoh 30 hari** selepas ia bermula, dan anda tidak perlu membayar apa-apa bagi penamatan awal itu.

Jika anda tidak dapat menyelesaikan sebarang pertikaian dengan pembekal runcit elektrik anda, anda boleh hubungi **Persatuan Pengguna Singapura (CASE)** untuk mendapatkan bantuan menerusi talian 6100 0315 (Waktu operasi: Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 5 petang), atau layari [www.case.org.sg](http://www.case.org.sg).

### PERKARA-PERKARA YANG PERLU DIBERI PERHATIAN UNTUK PERNIAGAAN

- Perniagaan juga perlu memasang meter bijak apabila beralih untuk membeli elektrik daripada pembekal runcit elektrik. Kontrak anda hanya boleh bermula selepas meter bijak dipasang oleh SP Group, yang biasanya mengambil masa sehingga sebulan.
- Hanya perniagaan yang mempunyai penggunaan elektrik bulanan purata kurang daripada 4,000 kWh boleh memilih untuk kembali membeli elektrik daripada SP Group pada tarif terkawal. Sila periksa dengan pembekal runcit anda mengenai sebarang bayaran yang harus dibuat bagi penamatan awal atau lain-lain bayaran sebelum memutuskan untuk bertukar kembali.

## திறந்த மின்சாரச் சந்தை என்றால் என்ன?

திறந்த மின்சாரச் சந்தையின் மூலம், நீங்கள் இப்போது, உங்களது மின்சார விற்பனையாளரைத் தேர்ந்தெடுக்க முடியும்; போட்டித்தன்மை மிக்க விலைகளால் பயனடைய முடியும்.



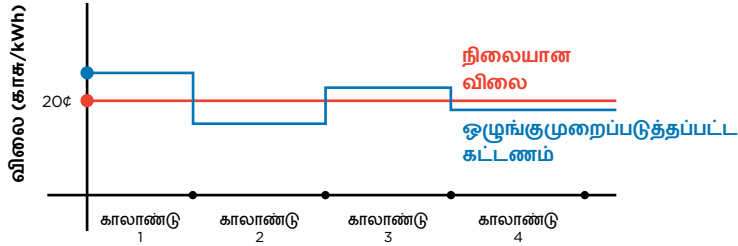
- 1 நீங்கள் யாரிடமிருந்து மின்சாரம் வாங்கினாலும், உங்களது மின்சார விநியோகம் எப்போதும் போலவே இருக்கும்.
- 2 நீங்கள் யு-சேவ் (U-Save) கழிவுக்குத் தகுதி பெற்றால், விற்பனையாளருக்கு மாறிய பிறகும் மின்சாரக் கட்டணத்தை ஈடுசெய்ய யு-சேவ் கழிவுகளைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்த முடியும்.
- 3 நீங்கள் விற்பனையாளர் ஒருவருக்கு மாறுவது கட்டாயமல்ல. விற்பனையாளருக்கு மாறிச் செல்வதற்குக் காலக்கெடு இல்லை என்பதால், நீங்கள் விலைத் திட்டங்களைப் பற்றி மேலும் தெரிந்துகொண்ட பிறகு தீர்மானம் எடுக்கலாம்.



## வழக்கமான விலைத் திட்டங்கள் யாவை?

### நிலையான விலைத் திட்டம்

உங்களது ஒப்பந்தக் காலகட்டம் முழுவதும் நிலையான கட்டண விகிதம் செலுத்துவீர்கள். இந்தக் கட்டணம் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணத்தைவிட அதிகமாக அல்லது குறைவாக இருக்கலாம்.



எடுத்துக்காட்டாக, உங்களது மாதாந்தரக் கட்டணம் பின்வருமாறு இருக்கும்:

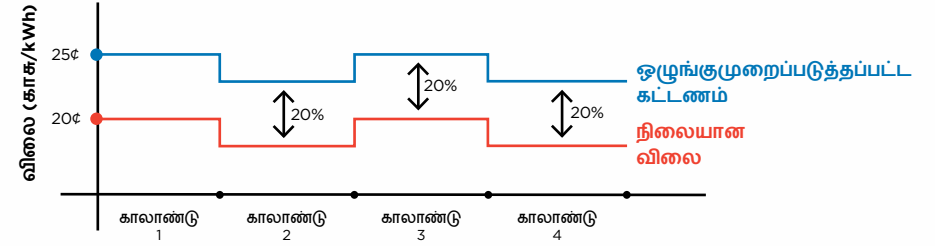
**நிலையான கட்டண விகிதம்:**  
**20 காசு/kWh**  
(பொருள் சேவை வரி உட்பட)

x 400 kWh = \$80 (பொருள் சேவை வரி உட்பட)  
(மாதாந்தர பயன்பாடு)

இரண்டு வழக்கமான விலைத் திட்டங்கள் உள்ளன: நிலையான விலைத் திட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணத்தில் தள்ளுபடி வழங்கும் திட்டம். வழக்கமான விலைத் திட்டங்கள் 6, 12 அல்லது 24 மாத கால ஒப்பந்தத்துடன் வழங்கப்படுகின்றன. வழக்கமான விலைத் திட்டங்களின் மின்சாரக் கட்டணங்கள், உங்களது மின்சாரப் பயன்பாடு தொடர்பான அனைத்து கட்டணங்களையும் உள்ளடக்கியிருக்கும். அதாவது, உங்களது மின்சாரக் கட்டண விகிதம், உங்களது பயன்பாட்டிற்கு ஏற்ப மாறாது.

### ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணத்தில் தள்ளுபடி வழங்கும் திட்டம்

நீங்கள் செலுத்தவிருக்கும் கட்டண விகிதம், ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணம் மூன்று மாதத்திற்கு ஒருமுறை (காலாண்டு அடிப்படையில்) மாற்றப்படும்போது மாறும். ஆனால், ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணம் அதிகரித்தாலும் குறைந்தாலும், உங்களுக்கு அதிலிருந்து நிலையான தள்ளுபடி கிடைக்கும்.



எடுத்துக்காட்டாக, உங்களது மாதாந்தரக் கட்டணம் பின்வருமாறு இருக்கலாம்:

**கட்டணத்தில் 20%  
தள்ளுபடி (25 காசு/kWh)  
= 20 காசு/kWh**  
(பொருள் சேவை வரி உட்பட)

x 400 kWh = \$80 (பொருள் சேவை வரி உட்பட)  
(மாதாந்தர பயன்பாடு)

புள்ளிவிவரங்களும் வரைபடங்களும் விளக்கமளிக்கும் நோக்கத்திற்கானவை மட்டுமே.

## நீங்கள் எந்தத் திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பது?

நிலையான விலைத் திட்டம்

ஒவ்வொரு மாதமும் அதே கட்டண விகிதத்தை செலுத்துதல்

ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணத்தில் தள்ளுபடி வழங்கும் திட்டம்

கட்டண விகிதம் ஒவ்வொரு காலாண்டிலும் மாறக்கூடும். ஆனால், அது ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணத்தைக் காட்டிலும் குறைவாகவே இருக்கும்.



விற்பனையாளர் ஒருவருக்கு மரணுவது எப்படி?

## நீங்கள் விற்பனையாளர் ஒருவருக்கு எப்போது மாறலாம்?

	பின்வரும் எண்களில் தொடங்கும் அஞ்சல் குறியீடுகள்	அமலாக்கத் தேதி*
வட்டாரம் 1	58 - 78	1 நவம்பர் 2018
வட்டாரம் 2	53 - 57, 79 - 80, 82 - 83	1 ஜனவரி 2019
வட்டாரம் 3	34 - 52, 81	1 மார்ச் 2019
வட்டாரம் 4	01 - 33	1 மே 2019

\* மேற்கொண்டு மாற்றங்கள் செய்யப்படலாம். ஆக அண்மைய காலத் திட்டத்தை அறிந்துகொள்ள, [www.openelectricitymarket.sg](http://www.openelectricitymarket.sg) இணையத்தளத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

### மாற்றத்தைச் செய்திட 3 எளிய படிகலைகள்

#### படிகலை 1

விலைத் திட்டங்களை ஒப்பிடுங்கள்  
**compare.openelectricitymarket.sg** இணையத்தளத்திற்குச் சென்று வழக்கமான விலைத் திட்டங்களை ஒப்பிட்டுப் பாருங்கள்.

#### படிகலை 2

விற்பனையாளரைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்  
 விற்பனையாளரிடம் உங்களுக்கு ஆர்வம் உள்ள விலைத் திட்டம் பற்றிக் கேட்டறியுங்கள் அல்லது அவர்களது இணையத்தளத்திற்குச் சென்று மேல்விவரங்களைப் பாருங்கள்.

#### படிகலை 3

நீங்கள் தேர்ந்தெடுக்கும் விற்பனையாளரிடம் பதிவு செய்யுங்கள்  
 நீங்கள் பூர்த்தி செய்வதற்கான எளிய படிகலை ஒன்றை விற்பனையாளர் கொடுப்பார். இதனை விற்பனையாளரின் இணையத்தளம் மூலமும் பூர்த்தி செய்யலாம். நிர்வாகப் பணிகள் அனைத்தும் நிறைவடைந்த ஐந்து அலுவலக நாட்களுக்குள், உங்களுடைய புதிய ஒப்பந்தம் நடப்புக்கு வரும்.

### நீங்கள் கவனிக்க வேண்டியவை

பயனீட்டாளர் ஆலோசனை அறிக்கையையும் உங்களுக்கு விருப்பமான விலைத் திட்டத்தின் விவரக் குறிப்பையும் படியுங்கள். அவை, பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகை, முன்சுட்டியே ரத்து செய்வதற்கான கட்டணங்கள், தானாகப் புதுப்பிப்பு செய்வதற்கான நிபந்தனைகள் முதலான நீங்கள் அறிந்துகொள்ளவேண்டிய முக்கிய விவரங்களைக் கொண்டிருக்கும்.

சில விற்பனையாளர்கள் உங்களிடமிருந்து பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகையை வசூலிக்கக்கூடும். கவலை வேண்டாம். ஒப்பந்தகாலம் முடிவடையும்போது அல்லது அந்நிறுவனம் மூடப்படும்போது உங்களிடம் உங்கள் விற்பனையாளர் பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகையை திருப்பித் தரவேண்டும்.

ஒப்பந்தத்தின் பிரதியை உங்கள் தேவைக்காக வைத்துக் கொள்ளுங்கள்.



உங்களது  
ஒப்பந்தம்  
காலாவதியாகப்  
போகும் தருணத்தில்  
என்ன நடக்கும்?

உங்களது விற்பனையாளர், உங்கள் ஒப்பந்தம் காலாவதியாவதற்குக் குறைந்தது 10 வேலை நாட்களுக்கு முன்பாக, உங்களிடம் தெரியப்படுத்துவார். அதன்பிறகு நீங்கள் செய்யக்கூடியவை:

- உங்களுடைய விற்பனையாளரிடம் ஒப்பந்தத்தைப் புதுப்பித்துக்கொள்ளலாம்
- புதிய விற்பனையாளருக்கு மாறலாம்
- எஸ்பி குழுமத்திற்குத் திரும்பிச் சென்று ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணம் செலுத்தலாம்

உங்களுடைய ஒப்பந்தம் தானாகப் புதுப்பிக்கப்பட்டால், உங்களுடைய விற்பனையாளர் ஒப்பந்தம் புதுப்பிக்கப்படும் காலகட்டத்தில் உள்ள ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட விலைக் கட்டணத்தைக் காட்டிலும் குறைவான கட்டணத்தில் உங்களுக்கு மின்சாரம் வழங்கவேண்டும். புதுப்பிக்கப்பட்ட ஒப்பந்தம் நடப்புக்கு வந்த 30 நாட்களுக்குள் நீங்கள் அதனை ரத்து செய்தால், முன்சுட்டியே ரத்து செய்வதற்கான கட்டணங்கள் ஏதும் செலுத்தவேண்டி இருக்காது.

உங்கள் விற்பனையாளருடனான சர்ச்சைக்கு உங்களால் தீர்வு காண இயலாவிட்டால், நீங்கள் சிங்கப்பூர் பயனீட்டாளர் சங்கத்தை (CASE) 6100 0315 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் அழைக்கலாம் (செயல்படும் நேரம்: திங்கள் முதல் வெள்ளி, காலை 9 மணியிலிருந்து மாலை 5 மணி வரை) அல்லது [www.case.org.sg](http://www.case.org.sg) என்ற இணையப்பக்கத்திற்குச் செல்லலாம்.

### தொழில் நிறுவனங்கள் கருத்தில் எடுத்துக்கொள்ளவேண்டிய அம்சங்கள்

- விற்பனையாளரிடமிருந்து மின்சாரம் வாங்க முடிவு செய்யும் தொழில் நிறுவனங்கள் ஸ்மார்ட் மீட்டரைப் பொருத்துவது அவசியம். எஸ்பி குழுமம் ஸ்மார்ட் மீட்டரைப் பொருத்திய பிறகு மட்டுமே, உங்களது ஒப்பந்தம் நடப்புக்கு வரும். இதற்குப் பொதுவாக ஒரு மாதம் எடுக்கும்.
- சராசரி மாதாந்தரப் பயன்பாடு 4,000 கிலோவாட்டிற்குக் குறைவாக இருக்கும் நிறுவனங்கள் மட்டும், மீண்டும் எஸ்பி குழுமத்திற்கு மாறிச் சென்று, ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட கட்டணத்தில் மின்சாரம் வாங்கலாம். அவ்வாறு மாறிச் செல்வதற்குமுன், முன்சுட்டியே ரத்து செய்வதற்கான கட்டணம் அல்லது இதர கட்டணங்கள் எவையேனும் இருக்கின்றனவா என்பதைப் பற்றி விற்பனையாளரிடம் கேட்டுத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள்.

WANT TO FIND  
OUT MORE ABOUT THE  
OPEN ELECTRICITY  
MARKET?



Visit [www.openelectricitymarket.sg](http://www.openelectricitymarket.sg)

Or call 1800-233-8000

(Operating hours: Mon - Fri, 9am to 6pm; Sat 9am to 1pm)



Website: [www.openelectricitymarket.sg](http://www.openelectricitymarket.sg)



*An initiative by*



*Smart Energy, Sustainable Future*